

สำเนาฉบับ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศร ฝ่ายบริหารทั่วไป(งานนิติการ) โทร. ๐ ๓๗๒๑ ๑๐๘๘ ต่อ ๒๕๑๘

ที่ ปจ ๐๐๓๒.๑๐๑.๐๑/๑๓๑๑

วันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง ขอชี้แจงข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียน

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดปราจีนบุรี

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดปราจีนบุรี มีหนังสือที่ ป-.....
ลงวันที่ ๒๖ มกราคม ๒๕๖๔ ได้ขอให้โรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศรตรวจสอบข้อเท็จจริง จากการที่ศูนย์ดำรง
ธรรมจังหวัดปราจีนบุรี ได้รับเรื่องร้องเรียนจาก
อ้างว่าได้ถูกเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงินใช้
ถ้อยคำไม่สุภาพ เสียงดัง ทำให้ผู้ร้องเรียนอับอาย

ทางโรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศรได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วพบว่าเจ้าหน้าที่การเงิน
ไม่ได้พูดเสียงดังถึงขนาดทำให้อับอาย เนื่องด้วยเป็นบุคลากรทางการแพทย์ใส่หน้ากากอนามัยหลายชั้นเพื่อ
ป้องกันเชื้อไวรัสโควิด 19 รวมทั้งมีแผ่นใสกันป้องกันเชื้อโรคที่บริเวณหน้าจุดจ่ายเงิน และระยะห่างระหว่าง
เจ้าหน้าที่กับผู้มาใช้บริการค่อนข้างไกลเพราะต้องมีการเว้นระยะห่างตามมาตรการป้องกันเชื้อไวรัสโควิด 19
ตามพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๔๘ แต่อย่างไรก็ตามทางโรงพยาบาลได้
มีการปรับเปลี่ยนการทำงานของผู้ถูกร้องเรียนออกจากบริเวณจุดจ่ายเงินมาอยู่แผนกธุรการด้านสำนักงานและ
ได้มีการพัฒนาระบบบริการที่เกี่ยวข้องเพื่อการใช้บริการที่ดีขึ้นในลำดับต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นางไศรยา ธรรมรักษ์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศร