

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ประจำปี 2566

สรุปสถานการณ์ความเสี่ยงที่ร้องเรียนผ่านศูนย์รับเรื่องร้องเรียน

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน	2565			
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวม
WALK IN		3		3
WEB SITE	3		1	4
PHONE				
ศูนย์ดำรงธรรม				
สปสช	1			1
อื่นๆ				
รวม	4	3	1	8

ประเภทข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ ที่ได้รับจากผู้รับบริการ				
ประเภทข้อร้องเรียน	2565			
	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวม
1.ระบบบริการขอโรงพยาบาล				
2. พฤติกรรมของเจ้าหน้าที่	3	2	1	6
3.งานด้านอำนวยความสะดวก		1		1
4.สิทธิสวัสดิการของบุคลากร				
5.อื่นๆ	1			1
รวม	4	3	1	8