

**คุณลักษณะเฉพาะการจ้างเหมาบริการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการ
โรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศร**

๑. ความต้องการ

การตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการเทคนิคการแพทย์ แบบเหมาช่วง จำนวน ๒๗๙ รายการ

๒. วัตถุประสงค์

เพื่อให้หน่วยงานหรือห้องปฏิบัติการภายนอกที่รับตรวจต่อ เหม่าทำการตรวจวิเคราะห์ในรายการทดสอบที่ทางห้องปฏิบัติการเทคนิคการแพทย์ของทางโรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศร ไม่สามารถดำเนินการตรวจวิเคราะห์ได้เอง

๓. คุณสมบัติผู้เสนอราคา

๓.๑ เป็นนิติบุคคลที่ได้รับใบอนุญาตให้ประกอบกร ด้านเทคนิคการแพทย์และเปิดดำเนินการมาแล้วไม่น้อยกว่า ๑๕ ปี

๓.๒ ผู้เสนอราคาต้องเป็นผู้มีอาชีพขายหรือให้เช่าพัสดุที่ประกวดราคาซื้อด้วยวิธีการทางโรงพยาบาลกำหนด

๓.๓ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้วหรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ

๔. คุณสมบัติเฉพาะหรือข้อกำหนดของการให้บริการ

๔.๑ ห้องปฏิบัติการที่เสนอราคา จะต้องแสดงใบอนุญาตหรือเอกสารการจดทะเบียนเป็นนิติบุคคลและมีเอกสารแสดงว่าเป็นห้องปฏิบัติการที่ถูกต้องตามกฎหมาย เพื่อประกอบกิจการการตรวจทางห้องปฏิบัติการเทคนิคการแพทย์ จากกองประกอบโรคศิลปะ กระทรวงสาธารณสุข และมีประสบการณ์ให้บริการ ด้านการวินิจฉัยทางเทคนิคการแพทย์ไม่น้อยกว่า ๑๕ ปี (แสดงเอกสารแนบประกอบ)

๔.๒ ผ่านการรับรองระบบคุณภาพตามมาตรฐาน ISO๑๕๑๘๙ และ ISO ๑๕๑๙๐ โดยสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ไม่น้อยกว่า ๒๖๕ รายการ และมีรายการทดสอบที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ทั้งหมดไม่น้อยกว่า ๕๐% (ไม่น้อยกว่า ๑๓๙ รายการ) จากรายการทดสอบทั้งหมด หากรายการรับรองดังกล่าวหมดอายุภายใน ๓ เดือน ณ วันที่พิจารณาผลหมด จะต้องดำเนินการต่ออายุการรับรองให้ได้ภายใน ๖ เดือน (มีเอกสารขอต่ออายุแสดงเป็นหลักฐาน)

๔.๓ ห้องปฏิบัติการที่เสนอให้บริการ ต้องผ่านการรับรองระบบบริหารคุณภาพตามมาตรฐานงานเทคนิคการแพทย์ (LA) โดยสภาเทคนิคการแพทย์ (แสดงเอกสารแนบประกอบ)

๔.๔ ห้องปฏิบัติการที่เสนอให้บริการ ต้องตรวจวิเคราะห์การทดสอบเองได้ (In Lab) ตามรายการที่จ้างเหมา ไม่น้อยกว่า ๕๐% (ไม่น้อยกว่า ๑๓๙ รายการ) จากรายการทดสอบทั้งหมด และเป็นรายการที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO๑๕๑๘๙ ไม่น้อยกว่า ๓๐%

๔.๕ มีที่ปรึกษาทางด้านวิชาการเฉพาะทางที่มีประสบการณ์อย่างน้อย ๕ ปี (แสดงหลักฐาน)

๔.๖ การตรวจสิ่งส่งตรวจ การรับรองผลการตรวจวิเคราะห์ การควบคุม คุณแล การปฏิบัติงาน กระทำ โดยนักเทคนิคการแพทย์

๔.๗ ห้องปฏิบัติการที่เสนอให้บริการ สามารถให้บริการการตรวจวิเคราะห์ได้ครอบคลุมทุกรายการที่กำหนด จะเลือกเสนอเฉพาะบางรายการทดสอบมิได้



(นายชำนาญ มงคลแสน)



(นางเพียงเพ็ญ คนขยัน)



(นางสาวจินตนา วงษ์ปาน)

๔.๘ ในกรณีที่ห้องปฏิบัติการที่เสนอให้บริการ มีการส่งต่อตัวอย่างไปห้องปฏิบัติการอื่น ต้องเป็นห้องปฏิบัติการที่มีคุณภาพมาตรฐานเท่าเทียมกันหรือสูงกว่า ซึ่งต้องแจ้งให้ผู้รับบริการทราบ โดยระบุว่าส่งตรวจจากที่ใดและส่งรายงานผลโดยไม่มีการคัดลอก

๔.๙ ห้องปฏิบัติการที่เสนอให้บริการ ยินดีให้ความช่วยเหลือ หรืออนุเคราะห์แก่ผู้ว่าจ้าง ในการยกเว้นค่าบริการเป็นรายๆ ไป กรณีแพทย์ไม่มั่นใจในผลการตรวจและขอตรวจซ้ำ

๔.๑๐ ห้องปฏิบัติการที่เสนอให้บริการ จะต้องพร้อมให้บริการ รายการตรวจทางห้องปฏิบัติการที่ไม่ได้อยู่ในเงื่อนไข ในอัตราไม่เกินราคาที่กรมบัญชีกลางกำหนด และต้องแสดงผลการทำ IQC และ ผล EQA/PT หากผู้ว่าจ้างร้องขอ

๔.๑๑ ห้องปฏิบัติการที่เสนอให้บริการ มีคู่มือการเก็บ/รักษา การนำส่งสิ่งตรวจและกำหนดระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจของแต่ละรายการทดสอบ รวมทั้งข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยจัดทำเป็นเอกสารรูปเล่มมาตรฐาน

๔.๑๒ กรณีมีเหตุจำเป็นที่ทางผู้เสนอราคาไม่สามารถวิเคราะห์เองได้ ในรายการที่แจ้งไว้ว่าตรวจวิเคราะห์ได้เอง เมื่อตอนทำสัญญาจ้าง ให้ผู้รับเหมารับผิดชอบส่งต่อไปยังห้องปฏิบัติการที่มีคุณภาพมาตรฐานเท่าเทียมกันหรือสูงกว่า โดยต้องไม่คิดราคาเพิ่มจากราคาที่ระบุตามสัญญาจ้าง ทั้งนี้ต้องแจ้งให้ผู้ว่าจ้างทราบเหตุจำเป็น และผู้ว่าจ้างขอสงวนสิทธิ์ที่จะบอกยกเลิกสัญญาได้ ในกรณีที่เหตุจำเป็นนั้น ไม่สมควรสำหรับการส่งต่อ

๔.๑๓ ห้องปฏิบัติการที่เสนอให้บริการ ต้องจัดให้มีผู้มารับสิ่งส่งตรวจ วันละ ๑ รอบ ในเวลาราชการระหว่างเวลา ๑๐.๐๐ - ๑๕.๓๐ น. ของทุกวัน เว้นเฉพาะหยุดเสาร์ - อาทิตย์และวันหยุดนักขัตฤกษ์ หรือตามที่ทางห้องปฏิบัติการร้องขอ หรือตามโรงพยาบาลกำหนด พร้อมดำเนินการจัดเก็บรักษาตัวอย่างตลอดเวลาการขนส่งให้อยู่ในสภาพที่เหมาะสม

๔.๑๔ ห้องปฏิบัติการที่เสนอให้บริการ ต้องสนับสนุนอุปกรณ์ที่ได้รับมาตรฐานตามที่ผู้ว่าจ้างกำหนดเพื่อใช้ในการจัดเก็บสิ่งส่งตรวจและสนับสนุนอุปกรณ์อื่นๆที่จำเป็นจะต้องใช้ทั้งหมด เพื่อการจัดส่งตัวอย่างเช่น ใบนำส่ง อุปกรณ์ทุกประเภทที่ถูกต้องและเหมาะสมสำหรับการจัดเก็บสิ่งส่งตรวจแต่ละประเภท ตามวิชาการและเพียงพอต่อการใช้งานตลอดอายุสัญญา ๑ ปี โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่ม

๔.๑๕ ห้องปฏิบัติการที่เสนอให้บริการ จะต้องเปิดให้บริการ ๒๔ ชั่วโมงทุกวัน โดยไม่เว้นวันหยุดราชการ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ เพื่อรองรับการส่งตรวจในกรณีฉุกเฉินได้ตลอดเวลา

๔.๑๖ ห้องปฏิบัติการที่เสนอให้บริการ ต้องเป็นห้องปฏิบัติการหลักเท่านั้น และจะต้องนำสิ่งส่งตรวจไปตรวจในห้องปฏิบัติการหลัก ห้ามนำไปตรวจที่ห้องปฏิบัติการสาขา

๕. ข้อกำหนดอื่นๆ

๕.๑ ราคาที่เสนอให้บริการต้องเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว และไม่เกินราคาที่กรมบัญชีกลางกำหนดหรือราคาขายครั้งสุดท้าย (เฉพาะรายการที่ไม่มีรหัสกรมบัญชีกลาง) ที่แสดงในบัญชีของโรงพยาบาล

๕.๒ ห้องปฏิบัติการที่เสนอให้บริการ มีระบบการรายงานผล Internet หรือ Computer online รวมทั้งการรายงานผล โดยช่องทางอื่นๆในกรณีที่ระบบการรายงานผลทาง Internet หรือ Computer online มีปัญหาใช้งานไม่ได้

๕.๔ ห้องปฏิบัติการที่เสนอให้บริการ จะต้องมีระบบการรายงานผลด้วยวิธีการ/ระบบ ดังต่อไปนี้

๕.๔.๑ ระบบที่สามารถเชื่อมต่อข้อมูลรายการส่งตรวจ จากระบบ HIS ของโรงพยาบาลแบบเรียลไทม์ เข้าระบบ Internet หรือ Computer online ของห้องปฏิบัติการที่เสนอ โดยทางโรงพยาบาล สามารถเข้าถึงระบบ เพื่อตรวจสอบ แก้ไข หรือยกเลิกการส่งตรวจ ในกรณีที่พบข้อผิดพลาดหรือ ยกเลิกการส่งตรวจกรณีที่ไม่ได้ส่งตัวอย่าง ตลอดจนนำเข้าข้อมูลผลการตรวจเข้าสู่ระบบ LIS ของโรงพยาบาลได้แบบเรียลไทม์



(นายชำนาญ มงคลแสน)



(นางเพียงเพ็ญ คนขยัน)



(นางสาวจินตนา วงษ์ปาน)

๕.๔.๒ ห้องปฏิบัติการที่เสนอให้บริการ จะต้องมียระบบรายงานผล โดยระบบการส่งใบรายงานผลเสมือนต้นฉบับ ในรูปแบบไฟล์ PDF และผู้ว่าจ้างสามารถนำไปแสดงได้ในระบบ Hos-XP ในรูปแบบไฟล์ PDF ทั้งนี้เพื่อความสะดวกและลดความผิดพลาดในการคัดลอกผล

๕.๔.๓ ห้องปฏิบัติการที่เสนอให้บริการ จะต้องได้รับรองมาตรฐานระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศสำหรับระบบสารสนเทศห้องปฏิบัติการตรวจวิเคราะห์ ISO ๒๗๗๙๙:๒๐๑๖ และ ISO/IEC ๒๗๐๐๑ : ๒๐๑๓ (แสดงเอกสารแนบประกอบ)

๕.๔.๔ ห้องปฏิบัติการที่เสนอให้บริการ จะต้องแสดงเอกสารรับรองผลงานการเชื่อมต่อข้อมูลกับ HIS ของโรงพยาบาลที่บริการอยู่ในปัจจุบัน อย่างน้อย ๒ โรงพยาบาล และต้องดำเนินการติดตั้งให้แล้วเสร็จ ภายใน ๓๐ วัน นับตั้งแต่ลงนามในสัญญาจ้าง

๕.๕ ห้องปฏิบัติการที่เสนอให้บริการ จะต้องมียระบบบริการความปลอดภัยของการเข้าถึงข้อมูลผู้ป่วย โดยทางโรงพยาบาลสามารถกำหนด ID และ Password ให้กับทางเจ้าหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมายหรือเกี่ยวข้องพร้อมกับการกำหนดสิทธิ์

๕.๖ ห้องปฏิบัติการที่เสนอให้บริการ จะเก็บตัวอย่างส่งตรวจหลังวิเคราะห์ไว้ไม่น้อยกว่า ๗ วันเพื่อการทวนสอบหรือกรณีขอตรวจเพิ่ม

๕.๗ กรณีที่ห้องปฏิบัติการที่เสนอให้บริการ ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขรายละเอียดคุณลักษณะที่กำหนดไว้ข้างต้น ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทางโรงพยาบาลขอสงวนสิทธิ์ ในการยกเลิกการจ้างเหมาบริการได้

๕.๘ ห้องปฏิบัติการที่เสนอให้บริการ จะต้องมียระบบการจัดการบิล สามารถสรุปรายการตรวจต่อรอบบิลได้ และมีระบบกรองบิลที่พบปัญหาเพื่อความสะดวกในการจัดการ

๕.๙ บิลต้องสรุปการตรวจวิเคราะห์ทุกเดือน จะต้องแสดง รายชื่อ-นามสกุลคนไข้, รายการตรวจวิเคราะห์ และค่าตรวจวิเคราะห์ เพื่อให้โรงพยาบาลตรวจสอบความถูกต้อง โดยจัดเรียงตามวันที่นำส่งสิ่งส่งตรวจ ทั้งนี้เพื่อความสะดวกในการตรวจความถูกต้อง

๕.๑๐ หลักเกณฑ์การประเมินค่าประสิทธิภาพต่อราคา (Price Performance) เพื่อพิจารณาผู้ชนะการเสนอราคาโดย จะเลือกจากผลการให้คะแนนรวมทั้งหมดและจัดลำดับคะแนนโดยเรียงลำดับจากผู้เสนอราคาที่ได้คะแนนรวมสูงสุดไปต่ำสุดตามลำดับ ซึ่งผู้เสนอราคาที่ได้คะแนนรวมสูงสุดเป็นผู้ชนะการเสนอราคา



(นายชำนาญ มงคลแสน)



(นางเพียงเพ็ญ คนขยัน)



(นางสาวจินตนา วงษ์ปาน)

แบบประเมิน performance
 จ้างเหมาบริการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการ

ลำดับ	หลักเกณฑ์	สัดส่วน	เกณฑ์การพิจารณา	คะแนน	ผู้เสนอราคา
๑	ราคา	๖๐	เรียงตามลำดับราคาต่ำสุด โดยคิดเป็นสัดส่วน	(๖๐x๕๕.๕๐ คะแนน)	ผู้เสนอราคา ๑
๒	มีการเชื่อมต่อระบบ HIS หรือ LIS (ต้องสามารถดำเนินการติดตั้งได้ภายในระยะเวลา ๓๐ วัน)	๑๐	มีการเชื่อมต่อผลการตรวจได้ทุกรายการทดสอบกับโปรแกรมของโรงพยาบาล เชื่อมต่อใช้งานรายการทดสอบ และมีโปรแกรม Online สามารถดูผลการทดสอบได้ ไม่มีโปรแกรมเชื่อมต่อ และมีโปรแกรม Online แต่รายงานผลเป็นเอกสารเท่านั้น ไม่มีโปรแกรมเชื่อมต่อและมีโปรแกรมดูผล Online รายงานผลเป็นเอกสารเท่านั้น	ได้คะแนน ๑๐ คะแนน ได้คะแนน ๘ คะแนน ได้คะแนน ๕ คะแนน ได้คะแนน ๓ คะแนน	
๓	ได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพห้องปฏิบัติการ	๔	ได้รับการรับรอง LA และได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO ๑๕๑๘๘/๒๐๑๒ มากกว่า ๒๕๐ รายการ ได้รับการรับรอง LA และได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO ๑๕๑๘๘/๒๐๑๒ จำนวน ๒๐๐ - ๒๕๐ รายการ ได้รับการรับรอง LA และได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO ๑๕๑๘๘/๒๐๑๒ น้อยกว่า ๒๐๐ รายการ ไม่ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO ๑๕๑๘๘/๒๐๑๒ หรือ LA อย่างใดอย่างหนึ่ง	ได้คะแนน ๔ คะแนน ได้คะแนน ๓ คะแนน ได้คะแนน ๒ คะแนน ได้คะแนน ๑ คะแนน ได้คะแนน ๐ คะแนน	
๔	ได้รับรองมาตรฐานระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศสำหรับระบบสารสนเทศห้องปฏิบัติการตรวจวิเคราะห์	๒	ได้รับรอง ISO ๒๗๐๐๑:๒๐๑๓ และ ISO ๒๗๐๓๕:๒๐๑๖ ได้รับรอง ISO ๒๗๐๐๑:๒๐๑๓ หรือ ISO ๒๗๐๓๕:๒๐๑๖ อย่างใดอย่างหนึ่ง ไม่ได้รับการรับรองมาตรฐาน	ได้คะแนน ๒ คะแนน ได้คะแนน ๑ คะแนน ได้คะแนน ๐ คะแนน	
๕	การควบคุมคุณภาพภายใน	๓	มีการควบคุมคุณภาพภายในครบทุกการทดสอบที่มีการส่งตรวจจากโรงพยาบาล มีการควบคุมคุณภาพภายในคิดเป็นร้อยละ ๘๐ ขึ้นไป ของการทดสอบที่มีการส่งตรวจจากโรงพยาบาล มีการควบคุมคุณภาพภายในน้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ขึ้นไป ของการทดสอบที่มีการส่งตรวจจากโรงพยาบาล	ได้คะแนน ๓ คะแนน ได้คะแนน ๒ คะแนน ได้คะแนน ๑ คะแนน	
๖	การควบคุมคุณภาพภายนอก	๓	มีการควบคุมคุณภาพภายนอกครบทุกการทดสอบที่มีการส่งตรวจจากโรงพยาบาล มีการควบคุมคุณภาพภายนอกคิดเป็นร้อยละ ๘๐ ขึ้นไป ของการทดสอบที่มีการส่งตรวจจากโรงพยาบาล มีการควบคุมคุณภาพภายนอกน้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ขึ้นไป ของการทดสอบที่มีการส่งตรวจจากโรงพยาบาล	ได้คะแนน ๓ คะแนน ได้คะแนน ๒ คะแนน ได้คะแนน ๑ คะแนน	
๗	การรับส่งสิ่งส่งตรวจโดยขนส่งของของบริษัทของ (จำนวนวัน)	๓	มีการรับส่งสิ่งส่งตรวจ ๖-๗ วัน มีการรับส่งสิ่งส่งตรวจ ๕ วันต่อสัปดาห์ มีการรับส่งสิ่งส่งตรวจน้อยกว่า ๕ วันต่อสัปดาห์	ได้คะแนน ๓ คะแนน ได้คะแนน ๒ คะแนน ได้คะแนน ๑ คะแนน	
๘	รายการทดสอบที่สามารถตรวจได้เอง in lab	๒	จำนวนรายการทดสอบที่สามารถตรวจได้เองได้ในร่างกายที่โรงพยาบาลส่งตรวจ ร้อยละ ๘๐ ขึ้นไป จำนวนรายการทดสอบที่สามารถตรวจได้เองได้ในร่างกายที่โรงพยาบาลส่งตรวจ ร้อยละ ๖๐-๘๐ จำนวนรายการทดสอบที่สามารถตรวจได้เองได้ในร่างกายที่โรงพยาบาลส่งตรวจ น้อยกว่าร้อยละ ๖๐	ได้คะแนน ๒ คะแนน ได้คะแนน ๑ คะแนน ได้คะแนน ๐ คะแนน	
๙	การสนับสนุนอุปกรณ์รับบริการเก็บสิ่งส่งตรวจ	๒	สามารถสนับสนุนอุปกรณ์เก็บสิ่งส่งตรวจได้ครบทุกรายการที่โรงพยาบาลกำหนด สามารถสนับสนุนอุปกรณ์เก็บสิ่งส่งตรวจได้บางรายการที่โรงพยาบาลกำหนด ไม่สามารถสนับสนุนอุปกรณ์เก็บสิ่งส่งตรวจตามที่โรงพยาบาลกำหนดได้	ได้คะแนน ๒ คะแนน ได้คะแนน ๑ คะแนน ได้คะแนน ๐ คะแนน	
๑๐	การสนับสนุนอุปกรณ์รับบริการเก็บสิ่งส่งตรวจ	๒	มี ได้คะแนน ๒ คะแนน ไม่มี ได้คะแนน ๐ คะแนน		
๑๑	คุณสมบัติเพิ่มเติม	๑	๑. ผู้ถือการเก็บสิ่งส่งตรวจและรายละเอียดการส่งตรวจเอกสารและไฟล์ ๒. มีนักเทคนิคการแพทย์ปฏิบัติงานตลอดเวลาให้บริการ ๓. มีการรายงานผลที่เป็นคำวินิจฉัยทางโทรศัพท์หรือช่องทางที่สื่อสารได้ทันที ๔. มีทั้งรับตรวจจากเฉพาะทางที่มีประสบการณ์ (แสดงหลักฐาน) ๕. มีระบบการให้บริการหรือติดต่อสอบถามได้ทางไลน์หรือช่องทางที่ ๖. มีระบบการรายงานผลดิจิทัล ๗. ที่โรงพยาบาลรองรับ ๗. พนักงานรับส่งสิ่งส่งตรวจของบริษัทโดยตรง ๘. ให้ความสำคัญกับลูกค้า	ไม่มี ได้คะแนน ๐ คะแนน ไม่มี ได้คะแนน ๐ คะแนน ไม่มี ได้คะแนน ๐ คะแนน ไม่มี ได้คะแนน ๐ คะแนน ไม่มี ได้คะแนน ๐ คะแนน ไม่มี ได้คะแนน ๐ คะแนน จ้างบริษัทขนส่ง ๐.๕ คะแนน ไม่มี ได้คะแนน ๐ คะแนน	
รวมคะแนน					

..... กรรมการ
 กรรมการ